



Дата: 06.03.2020 г.

Информационное письмо

В связи с распространением коронавирусной инфекции и запретом на полеты в ряд стран, авиакомпания «Ройаль эр-Марок» приняла следующие меры в отношении пассажиров авиакомпании относительно приобретенных билетов. Меры распространяются на все направления, выполняемые авиакомпанией АТ.

Пассажиры, которые приобрели билеты:

- выписанные до 31 Марта 2020 года на все направления АТ, выполняемые АТ, включая премиальные и мильные билеты (внутренние перелеты внутри Марокко исключены).
- с датами путешествия начиная с 6 Марта 2020 до 31 Мая 2020 включительно

Имеют право на следующее:

- 1) Одно бесплатное изменение даты*
- 2) Возврат билета**

* Изменение даты разрешается бесплатно при условии:

- изменение даты должно быть оформлено за 72 часа до вылета;
- направление и класс бронирования должен соответствовать оригинальному бронированию;
- период путешествия новых дат ограничен – до 31 Мая 2020 года (обратная дата вылета может быть перенесена (продлена);
- длительность поездки не меняется.

** Условия возврата билета – пассажир имеет право обменять авиабилет на ваучер сроком годности 6 месяцев (возврату не подлежит).

За дополнительной информацией можно обратиться в представительство Авиакомпании в Москве

С уважением,

Коммерческий Отдел

Представительство «Ройаль эр-Марок» в России



شركة رأس مالها 2.021.984.200 درهم - المركز الرئيسي: مطار الدار البيضاء - انفا - السجل التجاري: 96.67 البيضاء - رقم التعريف الجبائي: 02220776

S.A. au capital de 2.021.984.200 DH - Siège social : Aéroport Casa Anfa -Casablanca - Maroc

Россия, Москва, 119049 ул. Коровий Вал, дом 7, стр. 1, Сайт : www.royalairmaroc.com,

Тел.: +7(495) 36-36-36 5, Инн : 9909341734

